

글렌데일 통합교육구

교직원, 학생, 학부모 및/또는 후견인, 자문위원회, 사립학교 임원 및 기타 관련인들을 위한

일관적 불만제기 절차(UCP)

UCP 란 무엇인가?

일관적 불만제기 절차(UCP) 하의 불만 사항은 특정 교육 프로그램들의 운영에 대하여 연방 또는 주 법률의 위반을 주장하는 개인, 공공 기관 또는 단체에 의해 작성되고 서명된 진술서이다.

어떤 기관들이 UCP의 대상인가?

UCP는 모든 학교 프로그램, 활동 또는 관계된 서비스들을 제공하기 위해 주정부로부터 직접 또는 간접적으로 지원금을 수령하는 지방 교육 기관들(LEAs)(교육구 및 카운티 교육부) 및 지역 공립 또는 사립 기관들의 위반 혐의를 다룬다. 연방 기금을 수령하는 차터 스쿨들 또한 UCP 또는 명시된 법률이 적용된다.

UCP가 다루는 교육 프로그램 및 서비스는?

- 성인 교육
- 방과 후 교육 및 안전
- 농경 관련 직업 교육
- 아메리칸 인디안 교육 센터 및 유년기 교육 프로그램 평가
- 경력 기술 교육
- 탁아 및 발육(주정부 유아원 포함)
- 아동 영양
- 차별대우, 괴롭힘, 위협, 약자 괴롭히기, 학생 수유 편의제공 및 여자 동성애자, 남자 동성애자, 양성애자, 성전환자 및 자신의 성적 지향에 의문을 갖는 경우의 도움 제공(LGBTQ) 출처
- 위탁 및 노숙자 학생
- 지방 콘트롤 예산안 포플라(LCFF) 및 지방 콘트롤 및 책무안(LCAP)
- 학업 성취 개선, 보충 교육, 영어학습자 프로그램 및 이주자 교육(2016-17 학사년을 시작으로 모든 학생 성공안(ESSA)로 대체됨)을 포함하는 무낙오자(2001) 프로그램(타이틀 I-VII)
- 체육: 교육 시간
- 학생 학업지도: 교육적 내용이 부재한 교과목 또는 이전에 수료한 교과목의 수업기간
- 리지날 직업 센터 및 프로그램들
- 특수 교육
- 담배 사용 예방 교육
- 불법적인 학생 비용

UCP에 의해 다뤄지지 않는 사안은?

모든 불만이 UCP의 범위내에 속하는 것은 아니다. 학급 배정, 커먼 코어, 성적, 졸업 필수요건, 교직원 고용 및 평가, 숙제 방침 및 실행, 핵심 교과과목 제공, 공공 모임 법(브라운안과 같은), 학생 월반 및 유급, 학생 훈육, 학생 기록 및 기타 일반 교육 필수조건들을 포함하여 많은 관심사들이 교육구의 책임이다. 하지만, 교육구는 UCP에 다뤄지지 않는 불만들을 다룸에 있어 그 지역 불만제기 절차를 따를 수도 있다.

추가로, 다음의 불만은 UCP에 해당되지 않으며 위해 다른 기관들에 위임된다:

- 아동 학대 주장은 카운티 사회보장 서비스국의 보호 서비스 부서나 합당한 법 집행기관에게 위임된다.
- 아동 발육 프로그램에 대한 보건 및 안전 불만제기는 면허받은 시설일 경우 사회보장 서비스국에, 면허가 면제된 시설일 경우는 해당되는 아동 발육 지역 행정관에게 위임된다.
- 직장 고용에 대한 불만제기는 캘리포니아 공평 고용 및 주택 부서로 보낸다.
- 부정 행위에 대한 주장은 캘리포니아 교육부(CDE)의 책임 부서 디렉터에게 위임된다.

UCP 불만을 제기하고 그것이 처리되는 방법은 무엇인가?

교육구 UCP 불만 방침 및 절차는 지역 불만 제기에 필요되는 정보를 제공한다. 교육구는 학생, 교직원, 학부모/후견인, 학교 및 교육구 자문위원회, 해당되는 사립학교 임원 및 기타 교육구 내의 관심을 가진 관련인들에게 UCP 방침과 절차 및 CDE 에 그 결정을 항소할 기회에 대하여 매년 통고한다. 교육구는 불만제기 방침 및 절차들을 무료로 제공해야 한다.

불만 제기인의 책임은 무엇인가?

- 교육구로부터 UCP 불만 방침 및 절차를 받아 검토한다.
- 교육구의 UCP 불만 절차에 설명된 단계들에 따라 불만제기를 서면으로 제출한다.
- 조사에 협조하고 불만 주장에 관계된 정보 및 기타 증거를 교육구 교육감 또는 대리인에게 제공한다.
- 교육구 결정이 옳지 않다고 생각할 경우, 교육구의 결정을 받은지 15 일 이내에 CDE 에 이의를 서면으로 제출할 수 있다.
- 이의의 근거 및 교육구의 진술이 부정확한지 또는 법이 잘못 적용되었는지 명시해야 한다. 이의 패킷에 교육구에 제출한 불만 제기서 원본의 사본과 교육구 결정의 사본이 들어있어야 한다.
- 해당되는 경우, CDE 의 결정을 받은지 35 일 이내에 CDE 의 공립학교 교육감에게 재고를 요청할 수 있다. CDE 의 결정 또는 보고서는 불만 제기인에게 재고를 요청할 권리가 있는지 통고할 것이다. 재고를 요청할 경우, 재고를 요청하는 CDE 결정의 조사, 판정 또는 교정 사항을 명시해야 한다.

교육구의 책임은 무엇인가?

- 해당되는 연방 및 주정부 법 및 규정 준수를 보장한다.
- 캘리포니아 규정법, 타이틀 5, 4600-4687 항의 따르는 UCP 불만 절차 방침 및 절차를 채택한다.
- 교육구 교육감 또는 대리인은 불만제기를 받아 조사 및 해결할 책임이 있으며 담당자가 자신이 배정된 법률/프로그램들에 대해 잘 알고 있는지 확인한다.
- 불만 제기인에게 불만에 관계된 정보 및/또는 증거를 제시할 기회를 반드시 주어야 한다.
- 보복으로부터의 불만 제기인을 보호한다.
- 불만을 해결하며 불만 제기인이 동의하여 서면으로 연장되지 않은 불만제기를 받은지 60 일 이내에 보고서 작성한다.
- 결정을 받은지 15 일 이내에 CDE 에 교육구의 결정에 대해 이의를 제출할 권리가 있음을 불만 제기인에게 알려야 한다.

CDE 의 책임은 무엇인가?

UCP 는 CDE 가 UCP 불만에 대한 교육구의 결정에 대한 이의를 처리하도록 허가하며 어떤 특정 상황에서는 직접 개입하며 불만 진술서의 주장을 조사한다. CDE 는:

- 지역 이사회의 UCP 불만 방침과 절차 채택에 관련하여 기술적 지원을 검토, 조정 및 공급한다.
- 필요한 경우 해결을 위해 교육구에 제기인 소개
- 다음의 경우 불만 사항 또는 이의 해결을 위하여 다양한 대체안을 고려한다.
 1. 불만 제기인의 과실없이 교육구가 불만제기를 받은지 60 일 이내에 대응을 취하지 않았음을 불만 제기인이 주장하고 CDE 가 확인한 경우
 2. 불만 제기인이 교육구의 결정이 사실에 입각하지 않고 법률적으로 오류가 있다고 이의를 제기한 경우
 3. 불만 제기인이 요청할 경우 CDE 는 직접 개입이 언제 적용되는지를 결정한다.
- 조사 중 비준수에 대한 문제가 확인된 경우 교육구에 교정 조치를 요청한다.
- 비준수를 해결하도록 교육구에 감독과 기술적 지원을 한다.
- 해당되는 경우 결정을 받은지 35 일 이내에 CDE 의 공교육 교육감에게 CDE 의 결정에 대하여 재고를 요청할 권리가 있음을 알린다.
- 캘리포니아 규정법 타이틀 34, 파트 76 에 해당되는 프로그램에 관하여 그 당사자들에게 미 교육부 장관에게 이의를 제기할 권리가 있음을 알린다.

윌리엄스 불만사항

윌리엄스 불만은 학습 교재, 학생의 보건과 안전을 위협하는 위급 또는 시급한 시설물의 상태 및 교사 공식 또는 부적절한 과목 배치에 대한 사안들로 익명으로 제기할 수 있다. 교육구는 상기 불만들을 제기할 불만제기 양식을 갖추어야 하며 서면상으로 제출되기만 하면 불만 제기인이 그 양식을 사용하지 않았다는 이유로 거절되지 않는다. 관련 법규에 따라 각 학교의 각 교실에 학부모 및 후견인에게 윌리엄스 불만사항 및 불만제기 접수 양식을 얻을 수 있는 곳을 알리는 통고서가 게시되어야 한다.

윌리엄스 불만사항은 학교장, 교육구 교육감 또는 대리인에 의해 해결되어야 하며 그 해결안에 만족하지 않는 불만 제기인은 교육위원회의 정기적으로 개최되는 정기 모임에서 지역 이사회에 불만 사항을 설명할 권리를 갖는다. 위급 또는 긴급한 위협을 제기하는 시설물의 상태와 관련된 불만을 제외하고는 CDE 에 이의를 제기할 수 있는 권리가 없다.

위급 또는 긴급한 위협을 제기하는 시설물의 상태를 우려하는 불만인 경우, 불만 해결안에 만족하지 않는 불만 제기인은 교육구의 결정을 받은지 15 일 이내에 CDE 의 공립학교 교육감에게 이의를 제기할 권리가 있다.

교육위원회

Dr. Armina Gharpetian, *의장* / Nayiri Nahabedian, *부의장*
Greg Krikorian, *사무관* / Jennifer Freemon, *위원* / Christine Walters, *위원*
Winfred B. Roberson, Jr. *교육감*

최종 개정일 July 19, 2016